

ГАРАНТІЯ

Придбаний Вами автомобіль увібрав в себе величезний досвід і знання інженерів і фахівців виробника з тим, щоб зробити його максимально надійним та зручним в експлуатації. Виробник надає гарантію на автомобіль, включаючи всі його складові частини (крім винятків, прописаних нижче).

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

Гарантія виробника поширюється на усунення недоліків, викликаних дефектами матеріалів або збирання виробничого характеру, і дійсна тільки щодо автомобілів придбаних через офіційну дилерську мережу ТОВ «Хюндай Мотор Україна» протягом гарантійного терміну його експлуатації.

Для того щоб скористатися гарантією виробника, необхідно звернутися до будь-якого офіційного Дилера ТОВ «Хюндай Мотор Україна», уповноваженого ним виконувати ремонтні та сервісні роботи. Адреси та телефони підприємств дилерської мережі дистриб'ютора зазначені в пункті 8 сервісної книжки та на офіційному сайті дистриб'ютора (www.hyundai.com.ua). * 1

Для збереження права скористатися гарантією, Власник зобов'язаний регулярно та своєчасно, згідно з установленими в цьому договорі регламентом, надавати автомобіль у розпорядження офіційних сервісних центрів дилерської мережі Дистриб'ютора для проведення технічного обслуговування, огляду та діагностики, а також неухильно слідувати пунктам договору. * 2

УВАГА! Гарантійне обслуговування надається тільки при наявності Сервісної книжки з відповідними відмітками, що підтверджують своєчасне виконання операцій по технічному обслуговуванню, діагностиці та ремонту автомобіля в обсягах та кількості, рекомендованих Дистриб'ютором.

Сервісна книжка поставляється разом з автомобілем.

Книга дійсна тільки при наявності в ній такої інформації:

- в повному обсязі представлена інформація про автомобіль, його виробника і продавця;
- дата продажу автомобіля першому Власнику (дата початку відліку гарантійного терміну)
- заповнена реєстраційна картка, свідчить про ознайомлення Власника з умовами представленої гарантії;
- вилученого талона та заповненого корінця з передпродажної підготовки автомобіля, також свідчить про перевірку Власником комплектності та споживчих властивостей автомобіля.

* 1. ТОВ "Хюндай Мотор Україна" залишає за собою право зміни даних про офіційну дилерську мережу без узгодження з Власником цього договору.

* 2. У разі зміни інтервалів проведення технічних обслуговувань, пріоритетними є інтервали, зазначені в сервісній книжці.

ГАРАНТІЙНИЙ ПЕРІОД

4 роки без обмеження пробігу

На новий автомобіль * ТМ Hyundai, проданий через офіційну дилерську мережу дистриб'ютора в Україні, і його лакофарбове покриття, окрім окремих комплектуючих виробів, зазначених в п. 1.3 та витратних матеріалів зазначених в п. 1.7, встановлюється гарантійний термін експлуатації з дати поставки першому Власнику (тобто з вказаної в реєстраційній картці сервісної книжки дати відліку гарантійного терміну) 48 місяців без обмеження пробігу.

Термін служби автомобіля Hyundai становить 84 місяці (7 років) з дати поставки першому Власнику (тобто з вказаною в реєстраційній картці сервісної книжки дати відліку гарантійного терміну). Після закінчення терміну служби автомобіля ТМ Hyundai можлива і подальша його експлуатація, якщо Власник буде чітко дотримуватися вимог щодо проходження періодичного технічного обслуговування, а також інших вимог по експлуатації, зазначених в експлуатаційних документах. Власник має право пред'явити вимоги на проведення гарантійного ремонту, тільки в гарантійний термін експлуатації.

* Дані умови не поширюються на моделі автомобілів, вироблених на заводі Hyundai Motor в Ношовіцах (Чехія), а також автомобілі Hyundai IONIQ Electric та Hyundai IONIQ Hybrid.

ГАРАНТІЯ НА ОКРЕМІ КОМПЛЕКТУЮЧІ

На перелічені нижче вироби надаються такі гарантійні терміни:

12 місяців або 20 000 км (в залежності від того, що настає раніше):

- рідина системи кондиціонування
- привідні ремені і ремені балансірів
- диски зчеплення і фрікціони АКПП

24 місяці або 40 000 км (в залежності від того, що настає раніше):

- акумуляторні батареї (12В), встановлені Виробником

36 місяців або 60 000 км (в залежності від того, що настає раніше):

- аудіоапаратура і мультимедійні системи, зовнішні антени, встановлені Виробником
- гумові і гумометалеві деталі підвіски автомобіля (кожухи, подушки, пильники, втулки, відбійники, опори та опорні підшипники амортизаторів)
- амортизатори всіх видів
- кульові шарніри підвіски і рульового управління
- підшипники кочення маточин коліс автомобіля
- паливні форсунки
- каталітичні нейтралізатори і кисневі датчики (лямбда-зонд)

Гарантію на покриття (шини), встановлені на автомобілі Виробником, забезпечує Виробник шин. Якщо в процесі експлуатації автомобіля виявляється дефект покриття, для експертного висновку або отримання компенсації слід звертатися безпосередньо до виробника шин.

ГАРАНТІЯ НА ЛАКОФАРБОВЕ ПОКРИТТЯ (ЛКП)

Гарантія на ЛКП (лакофарбове покриття) автомобілів Hyundai складає 48 місяців, за умови дотримання правил догляду та експлуатації автомобіля. Власник має право пред'явити вимоги до якості лакофарбового покриття тільки в гарантійний термін експлуатації автомобіля.

Гарантія на ЛКП втрачається у разі:

- недотримання Власником автомобіля елементарних правил догляду та збереження транспортного засобу, вказаних в керівництві з експлуатації, і ігнорування рекомендацій працівників сервісу дилерських центрів під час періодичного огляду кузова згідно сервісним договором;
- несвоєчасне звернення Власника (понад місяць) до уповноваженого дилерський центр для усунення виявленого дефекту на початковій стадії;
- використання неоригінальних запасних частин і матеріалів;
- пошкодження в результаті впливу промислових і хімічних викидів, кислотних або лужних забруднень, рослинного соку, продуктів життєдіяльності птахів і тварин, граду, дощу, блискавки і інших впливів, пов'язаних з технічною діяльністю людини і природними катаклізмами;
- утворенню корозії на місцях пошкоджень в результаті попадання каміння, гравію, піску, солі та смол від дорожнього покриття в процесі експлуатації автомобіля.

Гарантія на ЛКП не поширюється на:

- деталі вихлопної системи;
- важелі щіток склоочисників;
- колісні диски і ковпаки;
- деталі підвіски, системи управління і трансмісії автомобіля, а також на інші деталі, які не є невід'ємною частиною кузова автомобіля;
- декоративні зовнішні деталі, які не є невід'ємною частиною кузова автомобіля (молдинги, накладки, рейлінги, кріплення на даху різного типу, ручки дверей і інші деталі зовнішнього декоративного оздоблення автомобіля)
- днище кузова автомобіля та колісні арки, що піддаються впливу від дорожнього покриття і не є зовнішніми поверхнями кузова автомобіля.

ГАРАНТІЯ НА ЗАПАСНІ ЧАСТИНИ, НАБУТІ ЗА ОПЛАТУ

Гарантія на оригінальні запасні частини, придбані за оплату та встановлені на автомобіль у офіційного Дилера (за винятком переліку, зазначеного в п. 1.7 «Що не покривається гарантією»), починається з дати їх установки в офіційному сервісному центрі та діє 12 місяців або 20 000 км в залежності від того, що настає раніше.

Власник має право вимагати виконання гарантійних зобов'язань по запасних частинах тільки у того офіційного дилера, у якого було придбано і встановлено такі запчастини. Власник зобов'язаний пред'явити відповідні документи, що підтверджують придбання та установку таких запасних частин у цього дилера.

5 років або 100 000 км пробігу

На новий автомобіль ТМ Hyundai, проданий через офіційну дилерську мережу дистриб'ютора в Україні, і його лакофарбове покриття, окрім окремих комплектуючих виробів, зазначених в п. 1.3 та витратних матеріалів зазначених в п. 1.7, встановлюється гарантійний термін експлуатації з дати поставки першому Власнику (тобто з вказаної в реєстраційній картці сервісної книжки дати відліку гарантійного терміну) 60 місяців або 100 000 км пробігу (в залежності від того, що настає раніше).

Термін служби автомобіля Hyundai становить 84 місяці (7 років) з дати поставки першому Власнику (тобто з вказаною в реєстраційній картці сервісної книжки дати відліку гарантійного терміну). Після закінчення терміну служби автомобіля ТМ Hyundai можлива і подальша його експлуатація, якщо Власник буде чітко дотримуватися вимог щодо проходження періодичного технічного обслуговування, а також інших вимог по експлуатації, зазначених в експлуатаційних документах. Власник має право пред'явити вимоги на проведення гарантійного ремонту, тільки в гарантійний термін експлуатації.

ГАРАНТІЯ НА ОКРЕМІ КОМПЛЕКТУЮЧІ

На перелічені нижче вироби надаються такі гарантійні терміни:

12 місяців або 20 000 км (в залежності від того, що настає раніше):

- рідина системи кондиціонування
- приводні ремені і ремені балансірів
- диски зчеплення і фрікціони АКПП

24 місяці або 40 000 км (в залежності від того, що настає раніше):

- акумуляторні батареї (12В), встановлені Виробником

36 місяців або 60 000 км (в залежності від того, що настає раніше):

- аудіоапаратура і мультимедійні системи, зовнішні антени, встановлені Виробником
- гумові і гумометалеві деталі підвіски автомобіля (кожухи, подушки, пильники, втулки, відбійники, опори та опорні підшипники амортизаторів)

- амортизатори всіх видів
- кульові шарніри підвіски і рульового управління
- підшипники кочення маточин коліс автомобіля
- паливні форсунки
- каталітичні нейтралізатори і кисневі датчики (лямбда-зонд)

Гарантію на покриття (шини), встановлені на автомобілі Виробником, забезпечує Виробник шин. Якщо в процесі експлуатації автомобіля виявляється дефект покриття, для експертного висновку або отримання компенсації слід звернутися безпосередньо до виробника шин.

ГАРАНТІЯ НА ЛАКОФАРБОВЕ ПОКРИТТЯ (ЛКП)

Гарантія на ЛКП (лакофарбове покриття) автомобілів Hyundai складає 60 місяців або 100 000 км, в залежності від того, що настане раніше, за умов дотримання правил догляду та експлуатації автомобіля. Власник має право пред'явити вимоги до якості лакофарбового покриття тільки в гарантійний термін експлуатації автомобіля.

Гарантія на ЛКП втрачається у разі:

- недотримання Власником автомобіля елементарних правил догляду та збереження транспортного засобу, вказаних в керівництві з експлуатації, і ігнорування рекомендацій працівників сервісу дилерських центрів під час періодичного огляду кузова згідно сервісним договором;
- несвоєчасне звернення Власника (понад місяць) до уповноваженого дилерський центр для усунення виявленого дефекту на початковій стадії;
- використання неоригінальних запасних частин і матеріалів;
- пошкодження в результаті впливу промислових і хімічних викидів, кислотних або лужних забруднень, рослинного соку, продуктів життєдіяльності птахів і тварин, граду, дощу, блискавки і інших впливів, пов'язаних з технічною діяльністю людини і природними катаклізмами;
- утворенню корозії на місцях пошкоджень в результаті попадання каміння, гравію, піску, солі та смол від дорожнього покриття в процесі експлуатації автомобіля.

Гарантія на ЛКП не поширюється на:

- деталі вихлопної системи;
- важелі щіток склоочисників;
- колісні диски і ковпаки;
- деталі підвіски, системи управління і трансмісії автомобіля, а також на інші деталі, які не є невід'ємною частиною кузова автомобіля;

- декоративні зовнішні деталі, які не є невід'ємною частиною кузова автомобіля (молдинги, накладки, рейлінги, кріплення на даху різного типу, ручки дверей і інші деталі зовнішнього декоративного оздоблення автомобіля)

- днище кузова автомобіля та колісні арки, що піддаються впливу від дорожнього покриття і не є зовнішніми поверхнями кузова автомобіля.

ГАРАНТІЯ НА ЗАПАСНІ ЧАСТИНИ, НАБУТІ ЗА ОПЛАТУ

Гарантія на оригінальні запасні частини, придбані за оплату та встановлені на автомобіль у офіційного Дилера (за винятком переліку, зазначеного в п. 1.7 «Що не покривається гарантією»), починається з дати їх установки в офіційному сервісному центрі та діє 12 місяців або 20 000 км в залежності від того, що настає раніше.

Власник має право вимагати виконання гарантійних зобов'язань по запасних частин тільки у того офіційного дилера, у якого було придбано і встановлено такі запчастини. Власник зобов'язаний пред'явити відповідні документи, що підтверджують придбання та установку таких запасних частин у цього дилера.

7 років гарантованої якості

На автомобіль Hyundai, проданий до 1.09.2017 року через офіційну дилерську мережу дистриб'ютора в Україні, і його лакофарбове покриття, окрім окремих комплектуючих виробів п. 1.3 та витратних матеріалів п. 1.7, встановлюється гарантійний термін експлуатації з моменту поставки першому Власнику (тобто з вказаної в реєстраційній картці сервісної книжки дати відліку гарантійного терміну) 60 місяців або 100 000 км пробігу (в залежності від того, що настане раніше).

Дистриб'ютор представляє Власнику право на безкоштовне усунення недоліків в двигуні, коробці перемикачів, роздавальної коробці і задньому мосту, виключаючи всього навісного обладнання, сальників і електричних датчиків з урахуванням всіх обмежень зазначених в цій сервісній книжці, що виникли з вини виробника, протягом 24 місяців після закінчення гарантійного терміну експлуатації за умови, що пробіг автомобіля не перевищує 100 000 км, за умови дотримання, зазначених в даній Сервісній книжці.

ГАРАНТІЯ НА ОКРЕМІ КОМПЛЕКТУЮЧІ

На перелічені нижче вироби надаються такі гарантійні терміни:

12 місяців або 20 000 км (в залежності від того, що настає раніше):

- рідина системи кондиціонування
- приводні ремені і ремені балансірів
- диски зчеплення і фрікціони АКПП

24 місяці або 40 000 км (в залежності від того, що настає раніше):

- акумуляторні батареї (12В), встановлені Виробником

36 місяців або 60 000 км (в залежності від того, що настає раніше):

- аудіоапаратура і мультимедійні системи, зовнішні антени, встановлені Виробником
- гумові і гумометалеві деталі підвіски автомобіля (кожухи, подушки, пильники, втулки, відбійники, опори та опорні підшипники амортизаторів)
- амортизатори всіх видів
- кульові шарніри підвіски і рульового управління
- підшипники кочення маточин коліс автомобіля
- паливні форсунки
- каталітичні нейтралізатори і кисневі датчики (лямбда-зонд)

Гарантію на покришки (шини), встановлені на автомобілі Виробником, забезпечує Виробник шин. Якщо в процесі експлуатації автомобіля виявляється дефект покришок, для експертного висновку або отримання компенсації слід звертатися безпосередньо до виробника шин.

ГАРАНТІЯ НА ЛАКОФАРБОВЕ ПОКРИТТЯ (ЛКП)

Гарантія на ЛКП (лакофарбове покриття) автомобілів Hyundai складає 60 місяців або 100 000 км, в залежності від того, що настане раніше, за умови дотримання правил догляду та експлуатації автомобіля. Власник має право пред'явити вимоги до якості лакофарбового покриття тільки в гарантійний термін експлуатації автомобіля.

Гарантія на ЛКП втрачається у разі:

- недотримання Власником автомобіля елементарних правил догляду та збереження транспортного засобу, вказаних в керівництві з експлуатації, і ігнорування рекомендацій працівників сервісу дилерських центрів під час періодичного огляду кузова згідно сервісним договором;
- несвоєчасне звернення Власника (понад місяць) до уповноваженого дилерський центр для усунення виявленого дефекту на початковій стадії;
- використання неоригінальних запасних частин і матеріалів;
- пошкодження в результаті впливу промислових і хімічних викидів, кислотних або лужних забруднень, рослинного соку, продуктів життєдіяльності птахів і тварин, граду, дощу, блискавки і інших впливів, пов'язаних з технічною діяльністю людини і природними катаклізмами;
- утворенню корозії на місцях пошкоджень в результаті попадання каміння, гравію, піску, солі та смол від дорожнього покриття в процесі експлуатації автомобіля.

Гарантія на ЛКП не поширюється на:

- деталі вихлопної системи;
- важелі щіток склоочисників;
- колісні диски і ковпаки;
- деталі підвіски, системи управління і трансмісії автомобіля, а також на інші деталі, які не є невід'ємною частиною кузова автомобіля;
- декоративні зовнішні деталі, які не є невід'ємною частиною кузова автомобіля (молдинги, накладки, рейлінги, кріплення на даху різного типу, ручки дверей і інші деталі зовнішнього декоративного оздоблення автомобіля)
- днище кузова автомобіля та колісні арки, що піддаються впливу від дорожнього покриття і не є зовнішніми поверхнями кузова автомобіля.

ГАРАНТІЯ НА ЗАПАСНІ ЧАСТИНИ, ПРИДБАНІ ЗА ОПЛАТУ

Гарантія на оригінальні запасні частини, придбані за оплату та встановлені на автомобіль у офіційного Дилера (за винятком переліку, зазначеного в п. 1.7 «Що не покривається гарантією»), починається з дати їх установки в офіційному сервісному центрі та діє 12 місяців або 20 000 км в залежності від того, що настає раніше.

Власник має право вимагати виконання гарантійних зобов'язань по запасних частин тільки у того офіційного дилера, у якого було придбано і встановлено такі запчастини. Власник зобов'язаний пред'явити відповідні документи, що підтверджують придбання та установку таких запасних частин у цього дилера.

ГАРАНТІЯ ЗА МЕЖАМИ УКРАЇНИ

Hyundai Motor Company (Хюндай Мотор Компані) підтверджує, що гарантія виробника діє у всіх країнах, де існує офіційне представництво компанії Hyundai. Для збереження права на отримання гарантійного послуги та збереження загальної гарантії на автомобіль слід звертатися тільки до офіційних дилерів Hyundai. При цьому умови гарантії і періодичність технічного обслуговування повинні відповідати умовам договору та за межами України.

ЩО НЕ ЗАБЕЗПЕЧУЄТЬСЯ ГАРАНТІЄЮ

Гарантія виробника обмежена тільки заводськими дефектами і не поширюється на:

- роботи під час планового технічного обслуговування, включаючи діагностику та регулювання будь-яких систем, чистку, змащування, балансування, проточку, заміну або доливання всіх видів мастил, експлуатаційних рідин, якщо це не є необхідним при проведенні гарантійного ремонту автомобіля;
- роботи з профілактичного обслуговування, зокрема миття, полірування, чищення салону;
- витратні та мастильні матеріали одноразового використання та інші, що піддаються зносу і руйнуванню при нормальній експлуатації;

- всі типи фільтрів;
- масла моторні, трансмісійні, гідравлічних приводів, консистентні мастила;
- рідини: охолоджуюча, приводу зчеплення, гальм, омивача скла і фар, паливо;
- зливні та заправні різьбові пробки і кільця ущільнювачів.
- кріплення;
- гальмівні колодки, гальмівні диски і барабани;
- щітки склоочисників;
- гумовотехнічні вироби, зокрема гумові ущільнювачі дверей, капота, вікон, багажника
- лампи розжарювання і плавкі запобіжники;
- щітки всіх типів електродвигунів;
- скло дзеркал всіх видів;
- свічки запалювання і розжарювання;
- механічні пошкодження і несправності, що виникли в результаті занурення в рідину оригінальних SMART-ключів і пультів управління охоронними системами та центрального замка (брелоків і їх лез)
- експлуатаційний знос і природна зміна стану деталей, що виникають в результаті виконання ними своїх функцій (в тому числі деталей внутрішньої та зовнішньої обробки, чохла сидінь)
- ледве вловимий шум або вібрації, які не впливають на якість функціонування автомобіля (зокрема пластикових, шкіряних та інших декоративних елементів салону)
- незначна кількість яскравих або темних точок (не більше 3 шт.) на екранах дисплеїв, встановлених Виробником або під контролем виробника в автомобілях ТМ Hyundai;
- запотівання або поява окремих масляних крапель в місцях прокладок і сальників, не потребує поповненні мастильних матеріалів між плановими технічними обслуговуваннями;
- природне проникнення і конденсація атмосферної вологи на внутрішніх поверхнях вузлів і деталей автомобіля (в тому числі зовнішніх освітлювальних приладів), якщо Виробником не передбачена їх герметичність;
- дефекти, що виникають в умовах, що не відповідають постійним умовам експлуатації;
- прямі і непрямі витрати, пов'язані з неможливістю використовувати несправний автомобіль, транспортування, паливо, телефонні переговори, втрати часу, доходів та інші комерційні або моральні збитки.

Несправності і пошкодження, що виникли в результаті:

- несвоєчасного усунення інших несправностей;
- використання автомобіля в місцях, що не відповідають вимогам ДСТУ 3587-97 «Безпека дорожнього руху. Автомобільні дороги, вулиці та залізничні переїзди. Вимоги до експлуатаційного стану»;
- руху автомобіля при недостатній кількості експлуатаційних матеріалів (наприклад, масла, охолоджуючої або гальмівної рідини) у зв'язку з несвоєчасним виявленням експлуатаційної витрати або витоку;
- використання не рекомендованих Виробником експлуатаційних рідин, палива і мастильних матеріалів;
- несправності систем двигуна внаслідок використання пального, що не відповідає вимогам експлуатаційної документації, нормам чинного законодавства і стандарту емісії Вашого автомобіля (Євро-4, Євро-5, Євро-6);
- пошкоджень (зокрема деталей трансмісії), що виникли через помилкові дії при керуванні автомобілем;
- ушкоджень (в тому числі деталей підвіски і рульового управління), що виникли в результаті недбалого управління, супроводжується надмірними ударними навантаженнями на деталі автомобіля;
- перевищення можливостей автомобіля;
- використання неоригінальних запасних частин, модифікації вузлів і деталей;
- проведення обслуговування або ремонту станціями технічного обслуговування, які не є уповноваженими Дилерами дистриб'ютора;
- використання неякісної або неліцензійної продукції в дискових та інших програвачах, а також пошкоджень, викликаних зміною джерела інформації (CD, DVD, касета, USB-носій) під час руху автомобіля;
- невиконання вимог, зазначених в керівництві по експлуатації.

УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ГАРАНТІЇ

Власник втрачає право гарантії на автомобіль в цілому до припинення гарантійного терміну експлуатації в наступних випадках:

- невиконання або порушення вимог керівництва з експлуатації, перевищення експлуатаційних можливостей автомобіля, використання в спортивних змаганнях і в навчальних цілях;
- зневага щоденним оглядом і плановим технічним обслуговуванням;

- ненадання автомобіля в розпорядження дилерських сервісних центрів Дистриб'ютора для проведення технічного обслуговування терміном більше 12 місяців або пробігом більше 15 000 км з моменту покупки автомобіля або останнього ТО;
- перевищення встановлених в пунктах 5 і 6 сервісної книжки інтервалів періодичності технічного обслуговування (в залежності від того, що настає раніше):
 - пробіг - на 500 км;
 - час - на 1 місяць.
- неповного виконання робіт згідно з регламентом періодичного технічного обслуговування (п. 5 сервісної книжки);
- використання неоригінальних запасних частин;
- примусова зміна показань загального пробігу автомобіля (одометра), а також несанкціонований демонтаж і розбирання комбінації приладів;
- технічне обслуговування, ремонт і встановлення додаткового обладнання поза офіційній дилерській мережі. Використання інших видів палива;
- встановлення і використання будь-яких несертифікованих додаткових пристроїв і систем (безпеки, протиугінних, аудіо, відео, мультимедійних, паркувальних, буксирувальних, ГБО, чіп тюнінгу, турбокомпресорів і ін.)
- несанкціоноване втручання в електричну мережу автомобіля;
- пошкодження, зокрема внаслідок дорожньо-транспортних пригод, якщо потрібен ремонт або заміна основних агрегатів (двигун, коробка передач, розподільна коробка, задній міст, балка передньої підвіски, механізм рульового управління) або необхідна заміна або рихтування незнімних силових елементів кузова або рами.

ПРАВИЛА І ТЕРМІНИ ГАРАНТІЙНОГО РЕМОНТУ

Підставою для розгляду звернення Власника щодо гарантійного ремонту автомобіля є його або уповноваженої ним особи письмову заяву довільної форми. Воно повинно містити опис недоліку і вимоги по його усуненню із зазначенням прізвища, імені, по батькові, місця проживання та контактний телефон Власника. Заява приймається до розгляду тільки при наявності автомобіля.

На підставі огляду автомобіля представники Дилера складають рекламацийний акт з висновком про наявність чи відсутність гарантійного випадку, який обов'язково підписує Власник. Якщо Власник і Дилер дійшли згоди про наявність гарантійного випадку Дилер оформлює наряд-замовлення на виконання робіт, необхідних для усунення виявлених недоліків.

Під час прийому автомобіля на гарантійний ремонт Дилер у присутності Власника або уповноваженої ним особи перевіряє споживчі властивості автомобіля, його укомплектованість, наявність видимих пошкоджень або дефектів на поверхні авто, заводський номер, дату виготовлення, свідоцтво про

реєстрацію автомобіля або тимчасовий реєстраційний талон і сервісну книжку.

Після виконання гарантійного ремонту Дилер робить відповідну відмітку в Сервісній книжці із зазначенням номера та дати оформлення наряд-замовлення, згідно з яким було виконано гарантійний ремонт, і в присутності Власника перевіряє відповідність споживчих властивостей автомобіля вимогам нормативних документів.

Власник підписом у наряд-замовленні підтверджує виконання гарантійного ремонту та отримання автомобіля. Один екземпляр наряд-замовлення передається Власнику автомобіля.

Якщо Власник і Дилер не дійшли згоди щодо причин виникнення недоліків автомобіля, Власник має право вимагати направлення авто на експертизу в незалежних випробувальних центрів і лабораторій, акредитованих відповідно до законодавства України.

Експертиза проводиться за рахунок Дилера. Якщо експертиза доведе, що недоліки виникли внаслідок порушення Власником правил та норм, визначених в експлуатаційній документації, зберігання або транспортування, використання неякісного палива, або в результаті дій третіх осіб, вимоги Власника не підлягають задоволенню. Власник зобов'язаний відшкодувати Дилеру витрати на проведення експертизи.

Транспортування автомобіля до місця проведення ремонту

Гарантія виробника поширюється на транспортування (евакуацію) автомобіля ТМ Hyundai в найближчим офіційного дилерського сервісного центру в разі виникнення несправності, що підлягає ремонту відповідно до гарантійних зобов'язань виробника, зазначених в Сервісній книжці, і за умови, що характер несправності не дозволяє автомобілю рухатися до місця ремонту своїм ходом відповідно до вимог чинного законодавства або керівництва по експлуатації. Для підтвердження необхідності евакуації чи іншого способу транспортування автомобіля проконсультуйтеся в найближчому офіційному сервісному центрі. Компенсація вартості евакуації автомобіля в такому випадку покладається на офіційний сервісний центр, який буде проводити гарантійний ремонт, за наявності підтверджених документів, встановлених законодавством, що засвідчують витрати Власника евакуації автомобіля.

Увага!

Під час виконання гарантійного ремонту замінюється тільки дефектна деталь (деталі), що є мінімальною збірною одиницею. Якщо це деталь вузла або агрегату, не є базовою, то заміна вузла або агрегату в зборі можлива, якщо це економічно доцільніше, ніж заміна окремих деталей. При наявності деталей на складі Дилера ремонт виконується негайно. У разі їх відсутності ремонт (заміна) виконується протягом 45 календарних днів з дати початку ремонту. Такий вважається дата прийняття автомобіля на гарантійний ремонт. Гарантійний термін експлуатації на автомобіль продовжується на час перебування автомобіля в гарантійному ремонті. Гарантія на деталі, безкоштовно відремонтованих або встановлених замість несправних під час гарантійного ремонту, надається до кінця гарантійного терміну експлуатації автомобіля. Деталі автомобіля, замінені по гарантії, переходять у власність виробника.

ВИКЛЮЧЕННЯ ВСІХ ВИДІВ ГАРАНТІЇ

Ці гарантійні умови надаються замість будь-яких інших гарантій, перевищували умови, описані в цьому договорі, а також будь-яких обов'язків з боку виробника, дистриб'ютора або Дилера. Жодна особа з боку Дилера не має права подовжувати або розширювати ці гарантійні умови.

Редакція від 01 вересня 2017 року. Дані умови дійсні виключно для автомобілів Hyundai імпортного виробництва, ввезених на територію України компанією ТОВ «Хюндай Мотор Україна». Дані умови вступають в силу з 01 вересня 2017 року і поширюються на всі автомобілі, передані першому покупцеві після зазначеної дати.